#### Université Badji Mokhtar – Annaba جامعة باجي مختار عنابة

الكلية: كلية الآداب والعلوم الإنسانية والاجتماعية

القسم: قسم علم المكتبات والعلوم الوثائقية

## منهاج المادة التعليمية SYLLABUS

المادة: الإدارة العلمية لنظم المعلومات

## التعرف على المادة التعليمية

الميدان: العلوم الإنسانية الميدان: العلوم الإنسانية

التخصص: علم المكتبات

السداسي الثاني- ماستر 1 السنة الجامعية 2021/ 2021

#### التعرف على المادة التعليمية

العنوان: الإدارة العلمية لنظم المعلومات.

وحدة التعليم: الوحدة الأساسية

عدد الأرصدة: المعامل: 5

الحجم الساعي الأسبوعي:

المحاضرة (عدد الساعات في الأسبوع): ساعة ونصف الساعة

أعمال توجيهية (عدد الساعات في الأسبوع):

أعمال تطبيقية ( عدد الساعات في الأسبوع ) :

### مسؤول المادة التعليمية

الاسم، اللقب، الرتبة: نادية بن يحي – أستاذ محاضر " أ " تحديد موقع المكتب (مدخل، مكتب):

benyahianadia23@gmail.com ou nabilabenyahia23@yahoo.fr:البريد الالكتروني

رقم الهاتف: 92 66 04 - 07.72.81.34.72 - 66 04 92 66

توقيت الدرس ومكانه: 9h30-12h30 / B 19 et B 20

#### وصف المادة التعليمية

#### المكتسبات Pré requis

- معارف نظرية حول تنظيم وتسيير المؤسسات الوثائقية
- إمكانية توظيف المعلومات المتعلقة بتنظيم وتسيير المؤسسات الوثائقية ميدانيا الهدف العام للمادة التعليمية:

اكتساب الطالب المهارات والقدرات التي تمكنه من:

- التعرف على الأساسيات والتقنيات المتعلقة بتسيير مختلف أنظمة المعلومات (المكتبات بمختلف أنواعها، مراكز التوثيق، مراكز الأرشيف ومراكز المعلومات
  - الاعتماد على الخطوات العلمية المعيارية لتسيير هذه المؤسسات

أهداف التعلم (المهارات المراد الوصول إليها): الهدف العام للمادة التعليمية:

اكتساب الطالب المهارات والقدرات التي تمكنه من:

-التعرف على الأساسيات و التقنيات المتعلقة بتسيير مختلف أنظمة المعلومات (المكتبات بمختلف أنواعها، مراكز التوثيق، مراكز الأرشيف ومراكز المعلومات)

-الاعتماد على الخطوات العلمية المعيارية لتسيير

- -التعرف على مختلف خطوات الإدارة العلمية الخاصة بالمكتبات
- -القدرة على: تحديد أهداف المؤسسة الوثائقية ، التخطيط ، الخطة ، التنظيم الإداري ، الوظائف، وضع ميزانية التسيير ، الموارد البشرية ، المراقبة و التقييم ، وضع سياسة تزويد و تنمية المجموعات المكتبية و الإجراءات العملية المتبعة في الأخيرة و الوثائق المستخدمة المعالجة الوثائقية (البرمجية الوثائقية ، المتابعة و التقييم، إنتاج فهرس المكتبة) \_ خدمات المكتبة (الإعارة ، الإعارة بين المكتبات، البحث الببليوغرافي على الخط ،إنشاء رصيد رقمي OPAC ، البث الانتقائي للمعلومات)

## محتوى المادة التعليمية

مصطلحات تقنية متعلقة بمقياس الإدارة العلمية لأنظمة المعلومات
المحاضرة الثانية : ماهية الإدارة
تعريفات الإدارة
خصائص الإدارة
–الأهداف
-التنظيم
-الإنسانية
-الاجتماعية
نظرية الإدارة العلمية (ج1)
مقدمة
فكرة الإدارة
الأسلوب العلمي في الإدارة
نظرية الإدارة العلمية
نظرية الإدارة
مفهوم العلمية
العلم
الإدارة العلمية
المنهج العلمي
تحديد المشكلة
-الفروض
-اختبار الفروض
—النتيجة
المنهج العلمي في الإدارة
تعريف شامل للإدارة العلمية
نظام المعلومات
مدارس الفكر الإداري ( مراحل تطور الإدارة )
المدارس الكلاسيكية في الإدارة
—نظرية الإدارة العلمية
-النظرية البيروقراطية 
-نظرية المبادئ الإدارية

```
المدرسة السلوكية في الإدارة
            -مدرسة العلاقات الإنسانية
                -نظرية تنمية التنظيمات
          -نظرية ذات العاملين لهيرزبرغ
                المدارس الحديثة للإدارة
                    -الإدارة بالأهداف
                       –مدرسة النظم
    نظرية الإدارة العلمية فريدريك تايلور
مبادئ الإدارة العلمية عند فريدريك تايلور
         أساسيات نظرية الإدارة العلمية
                          قيود الإنتاج
                      -الأفكار الخاطئة
            -ضعف نظم إدارة الموظفين
                  -الأساليب التجريبية
                  التخطيط و الأهداف
                             الأهداف
                             التخطيط
                    -تعريف التخطيط
                     -ماهية التخطيط
                      -إطار التخطيط
                        تعريف الخطة
                       التنظيم الإداري
        مكونات ومبادئ التنظيم الإداري
                      –تحديد الوظائف
                            –الوظيفة
                            -الموظف
             -تكوين الوحدات الإدارية
      -تحديد خطوط السلطة و المسئولية
                -تكوين الهيكل الإداري
                   -تحديد طرق العمل
                         أهمية التنظيم
                    -العمليات الإدارية
```

```
-الإجراءات الفنية
                                    -الخدمات المكتبية
                                        تحليل الوظائف
                                        تحليل الوظائف
                                      توصيف الوظائف
                                       –عنوان الوظيفة
                                     -واجبات الوظيفة
                               -مدى أداء مهام الوظيفة
                                    -الطرق و الأجهزة
                              -الظروف المحيطة بالوظيفة
-المؤهلات و الخبرات الواجب توفرها في من يشغل الوظيفة
                                       تصنيف الوظائف
                                        تقييم الوظائف
                             الموارد البشرية ( الموظفين )
                                        الموارد البشرية
                                   إدارة شؤون الموظفين
                            وظائف إدارة شؤون الموظفين
 إجراءات تقدير كمية ونوعية العاملين في المكتبات الجامعية
                -تحديد عدد الموظفين في المكتبة الجامعية
              -فئات و نوعية الموظفين في المكتبة الجامعية
                                       -اختيار الموظفين
                                خطوات اختيار الموظفين
                                      –استمارة الطلب
                                          -الاختبارات
                                    -المقابلة الشخصية
                 -التحقق من المؤهلات و الأداء السابق
                                         تعيين الموظفين
                 المهام الحديثة للعاملين بالمكتبات الجامعية
     الوضع الأكاديمي للعاملين المؤهلين بالمكتبات الجامعية
                                الموارد المالية ( الميزانية )
                                                الميزانية
                                         تعريف الميزانية
```

مبادئ الميزانية
السنوية
الشمول – الشمول
–ال <i>وحد</i> ة
- الوضوح
الدقة
المرونة
تبويب الميزانية
الميزانية التقليدية
الميزانية الحديثة
الرقابة و تقييم الأداء
الرقابة والتقييم
تعريف الرقابة
أهداف الرقابة
مراحل الرقابة
تحديد المعايير و المقاييس الرقابية
- قيا <i>س و</i> تقييم الأداء و مقارنته بالمعايير
-تصحيح انحرافات الأداء
تقييم أداء العاملين
نموذج تطبيق برمجية سنجاب SYNGEB في إدارة التزويد (تنمية المجموعات المكتبية )
تعریف برمجیة سنجاب
—أحادية الطرفية
–البرمجية الشبكية
وظائف برمجية سنجاب
-التزويد
—الفهرسة
-الإعارة
-الإدارة
-البحث المتقدم و البسيط
نموذج تطبيق برمجية سنجاب SYNGEB في إدارة الإعارة
الإعارة الخارجية
الإعارة الداخلية

الإعارة ما بين المكتبات
التقارير
العقوبة
نموذج تطبيق برمجية سنجاب SYNGEB في البحث المتقدم و البحث البسيط
البحث OPAC
البحث البسيط
البحث المتقدم
المحاضرة السادسة عشر: الجودة في إدارة المعلومات

# وطرق التقييم

التقييم بالنسبة المئوية	طبيعة الامتحان
50%	امتحان
12,50%	امتحان جزئي
	أعمال موجهة
	أعمال تطبيقية
12,50%	المشروع الفردي
	الأعمال الجماعية (ضمن فريق)
الجزء الثاني من المقياس عبارة عن خرجات ميدانية لتطبيق ما تعرض	خرجات ميدانية
له الطالب نظريا	
12,50%	المواظبة(الحضور / الغياب )
12,50%	المشاركة
100%	المجموع

## المصادر والمراجع

## : المرجع الأساسي الموصى به

دار النشر و السنة	المؤلف	عنوان المرجع	
القاهرة: المكتبة الأكاديمية،	محمد الهادي محمد	الإدارة العلمية للمكتبات و مراكز	
1990		المعلومات و التوثيق	

# :مراجع الدعم الإضافية (إن وجدت)

دار النشر و السنة	المؤلف	عنوان المرجع الأول
الإسكندرية: مكتبة الإشعاع	عبد الله محمد الشريف	مدخل إلى علم المكتبات و المعلومات
للنشر و الطباعة، 1996		
دار النشر و السنة	المؤلف	عنوان المرجع الثاني
القاهرة: دار غريب للطباعة	دياب، حامد الشافعي	إدارة المكتبات الجامعية: أسسها
والنشر والتوزيع، 2000		النظرية و تطبيقاتما العملية

# المخطط الزمني المرتقب (السداسي السادس)

التاريخ	محتوى الدرس	الأسبوع
	المحاضرة الأولى: مصطلحات تقنية متعلقة بمقياس الإدارة العلمية	الأسبوع الأول
	لأنظمة المعلومات	
	تعريفات الإدارة ، خصائص الإدارة ، الأهداف ، التنظيم ، الإنسانية ،	الأسبوع الثاني
	الاجتماعية	
	نظرية الإدارة العلمية (ج1)، فكرة الإدارة، الأسلوب العلمي في الإدارة	الأسبوع الثالث
	نظرية الإدارة العلمية ، نظرية الإدارة	
	نظرية الإدارة العلمية (ج2)، مفهوم العلمية، العلم، الإدارة العلمية	
	، المنهج العلمي ، تحديد المشكلة ،	i ti a Šti
	الفروض ، اختبار الفروض ، النتيجة ،	الأسبوع الرابع
	المنهج العلمي في الإدارة ، تعريف شامل للإدارة العلمية ،	
	نظام المعلومات	
	مدارس الفكر الإداري (مراحل تطور الإدارة)	الأسبوع الخامس

المدارس الكلاسيكية في الإدارة: نظرية الإدارة العلمية النظرية البيروقراطية، نظرية المبادئ الإدارية المدرسة السلوكية في الإدارة: مدرسة العلاقات الإنسانية، نظرية تنمية التنظيمات، نظرية ذات العاملين لهيرزبرغ المدارس الحديثة للإدارة : الإدارة بالأهداف ، مدرسة النظم	
نظرية الإدارة العلمية فريدريك تايلور، مبادئ الإدارة العلمية عند فريدريك تايلور، أساسيات نظرية الإدارة العلمية ، قيود الإنتاج ، الأفكار الخاطئة ، ضعف نظم إدارة الموظفين، الأساليب التجريبية	الأسبوع السادس
التخطيط والأهداف: الأهداف، التخطيط، تعريف التخطيط، ماهية التخطيط، إطار التخطيط، تعريف الخطة	الأسبوع السابع
التنظيم الإداري: مكونات ومبادئ التنظيم الإداري، تحديد الوظائف، الوظيفة ، الموظف ، تكوين الوحدات الإدارية ، تحديد خطوط السلطة و المسئولية ، تكوين الهيكل الإداري ، تحديد طرق العمل ، أهمية التنظيم ، العمليات الإدارية، الإجراءات الفنية، الخدمات المكتبية	الأسبوع الثامن
تحليل الوظائف: تحليل الوظائف، توصيف الوظائف عنوان الوظيفة ، واجبات الوظيفة ، مدى أداء مهام الوظيفة الطرق و الأجهزة، الظروف الحيطة بالوظيفة المؤهلات و الخبرات الواجب توفرها في من يشغل الوظيفة ، تصنيف الوظائف ، تقييم الوظائف	الأسبوع التاسع

الموارد البشرية (الموظفين): إدارة شؤون الموظفين، وظائف إدارة شؤون الموظفين، إجراءات تقدير كمية و نوعية العاملين في المكتبات الجامعية ، تحديد عدد الموظفين في المكتبة الجامعية ، فئات و نوعية الموظفين في المكتبة الجامعية ، اختيار الموظفين، استمارة المكتبة الجامعية ، اختيار الموظفين، استمارة الطلب ، الاختبارات ، المقابلة الشخصية ، التحقق من المؤهلات و الأداء السابق ، تعيين الموظفين ، المهام الحديثة للعاملين بالمكتبات الجامعية ، الوضع الأكاديمي للعاملين المؤهلين بالمكتبات الجامعية	الأسبوع العاشر
الموارد المالية: الميزانية، تعريف الميزانية، مبادئ الميزانية، السنوية، الشمول، الوحدة، الوضوح، المرونة، تبويب الميزانية، الميزانية الحديثة	الأسبوع الحادي عشر
الرقابة وتقييم الأداء: الرقابة والتقييم، تعريف الرقابة، أهداف الرقابة، أهداف الرقابة، أهداف الرقابة، قياس أهداف الرقابة، مراحل الرقابة، تحديد المعايير والمقاييس الرقابية، قياس وتقييم الأداء ومقارنته بالمعايير، تصحيح انحرافات الأداء، تقييم أداء العاملين	الأسبوع الثاني عشر
غوذج تطبيق برمجية سنجاب SYNGEB في إدارة التزويد (تنمية المجموعات المكتبية): تعريف برمجية سنجاب، أحادية الطرفية، البرمجية الشبكية ، وظائف برمجية سنجاب، التزويد، الفهرسة، الإعارة، الإدارة، البحث المتقدم والبسيط	الأسبوع الثالث عشر

č	نموذج تطبيق برمجية سنجاب SYNGEB في إدارة الإعارة: الإعارة الخارجية، الإعارة الداخلية، الإعارة ما بين المكتبات، التقارير، العقوبة	الأسبوع الرابع عشر
	نموذج تطبيق برمجية سنجاب SYNGEB في البحث المتقدم و البحث البسيط: البحث المبتقدم البحث البسيط ، البحث المتقدم	الأسبوع الخامس عشر
	الجودة في إدارة المعلومات : مفهوم الجودة ، مؤشرات الجودة في إدارة المعلومات	الأسبوع السادس عشر