الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة باجي مختار – عنابة

كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم المكتبات والعلوم الوثائقية

معالجة وتسيير المعلومات

السنة الأولى ماستر – السداسي الأول

عنوان المقياس

الإدارة العلمية لأنظمة المعلومات

Management des Systèmes d'Information
(MSI)

من إعداد

د. بن يحي نادية

قائمة المحتويات

جامعة باجي مختار - عنابة
المجلس العلمي
كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية

الموضوع	الصفحة
قائمة الأشكال	
الهدف العام للمادة التعليمية	
مقدمة	
المحاضرة الأولى : مصطلحات تقنية متعلقة بمقياس الإدارة العلمية لأنظمة المعلومات	
المحاضرة الثانية : ماهية الإدارة	
تعريفات الإدارة خصائص الإدارة -الأهداف -التنظيم -الإنسانية -الاجتماعية	
المحاضرة الثالثة: نظرية الإدارة العلمية (ج1)	
مقدمة فكرة الإدارة الأسلوب العلمي في الإدارة نظرية الإدارة العلمية نظرية الإدارة	

المحاضرة الرابعة : نظرية الإدارة العلمية (ج2)	
مفهوم العلمية العلم الإدارة العلمية المنهج العلمي -تحديد المشكلة -الفروض -اختبار الفروض -النتيجة المنهج العلمي في الإدارة تعريف شامل للإدارة العلمية نظام المعلومات	
المحاضرة الخامسة : مدارس الفكر الإداري (مراحل تطور الإدارة)	
المدارس الكلاسيكية في الإدارة -نظرية الإدارة العلمية -النظرية البيروقراطية -نظرية المبادئ الإدارية المدرسة السلوكية في الإدارة -مدرسة العلاقات الإنسانية -نظرية تنمية التنظيمات -نظرية ذات العاملين لهيرزبرغ المدارس الحديثة للإدارة -الإدارة بالأهداف -مدرسة النظم	

جامعة لباجي مختار - عنابة
المجلس العلمي
كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية

المحاضرة السادسة: نظرية الإدارة العلمية فريدريك تايلور	
مبادئ الإدارة العلمية عند فريدريك تايلور أساسيات نظرية الإدارة العلمية قيود الإنتاج -الأفكار الخاطئة -ضعف نظم إدارة الموظفين -الأساليب التجريبية	
المحاضرة السابعة : التخطيط و الأهداف	
الأهداف التخطيط -تعريف التخطيط -ماهية التخطيط -إطار التخطيط تعريف الخطة	
المحاضرة الثامنة : التنظيم الإداري	
التنظيم الإداري مكونات ومبادئ التنظيم الإداري -تحديد الوظائف -الوظيفة -الموظف -تكوين الوحدات الإدارية -تحديد خطوط السلطة و المسئولية -تكوين الهيكل الإداري	

جامعة باجي مختار - عنابة
المجلس العلمي
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

-تحديد طرق العمل أهمية التنظيم -العمليات الإدارية -الإجراءات الفنية -الخدمات المكتبية	
المحاضرة التاسعة : تحليل الوظائف	
تحليل الوظائف توصيف الوظائف -عنوان الوظيفة -واجبات الوظيفة -مدى أداء مهام الوظيفة -الطرق و الأجهزة -الظروف المحيطة بالوظيفة -المؤهلات و الخبرات الواجب توفرها في من يشغل الوظيفة تصنيف الوظائف تقييم الوظائف	
المحاضرة العاشرة: الموارد البشرية (الموظفين)	
الموارد البشرية إدارة شؤون الموظفين وظائف إدارة شؤون الموظفين إجراءات تقدير كمية و نوعية العاملين في المكتبات الجامعية -تحديد عدد الموظفين في المكتبة الجامعية -فئات و نوعية الموظفين في المكتبة الجامعية -اختيار الموظفين	

جامعة لباجي مختار - عنابة
المجلس العلمي
كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

خطوات اختيار الموظفين -استمارة الطلب -الاختبارات -المقابلة الشخصية -التحقق من المؤهلات و الأداء السابق تعيين الموظفين المهام الحديثة للعاملين بالمكتبات الجامعية الوضع الأكاديمي للعاملين المؤهلين بالمكتبات الجامعية	
المحاضرة الحادية عشر: الموارد المالية (الميزانية)	
الميزانية تعريف الميزانية مبادئ الميزانية -السنوية -الشمول -الوحدة -الوضوح -الدقة -المرونة تبويب الميزانية -الميزانية التقليدية -الميزانية الحديثة	
المحاضرة الثانية عشر: الرقابة و تقييم الأداء	
الرقابة و التقييم تعريف الرقابة	

جامعة باجي مختار - عنابة
المجلس العلمي
كلية العلوم الانسانية و الاجتماعية

جامعة باجي مختار - عنابة
كلية العلوم الإنسانية و الاجتماعية
المجلس العلمي

أهداف الرقابة مراحل الرقابة –تحديد المعايير و المقاييس الرقابية –قياس و تقييم الأداء و مقارنته بالمعايير –تصحيح انحرافات الأداء تقييم أداء العاملين	
المحاضرة الثالثة عشر: نموذج تطبيق برمجية سنجاب SYNGEB في إدارة التزويد (تنمية المجموعات المكتبية)	
تعريف برمجية سنجاب – أحادية الطرفية –البرمجية الشبكية وظائف برمجية سنجاب –التزويد –الفهرسة –الإعارة –الإدارة – البحث المتقدم و البسيط	
المحاضرة الرابعة عشر: نموذج تطبيق برمجية سنجاب SYNGEB في إدارة الإعارة	
الإعارة الخارجية الإعارة الداخلية الإعارة ما بين المكتبات التقارير العقوبة	

المحاضرة الثالثة: نظرية ا لإدارة العلمية (ج 1)

مقدمة

تعاني المكتبات من عدة مشكلات حادة تقف حجر عثرة في سبيل تحقيق أهدافها، فهناك مشكلة الاقتناء بأبعاده ومستوياته وأنواعه المختلفة، ومشكلة الإعداد الفني للأوعية المقتناة في مراحله المتعددة، ومشكلة الخدمة المكتبية بنوعيها المباشرة وغير المباشرة، ومكمن هده المشاكل هو سوء إدارة تلك العمليات الثلاث.

فهناك اختلال قائم ومستمر بين ما هو كائن وما ينبغي أن تكون عليه هده المكتبات، وهنا يكمن الداء أساسا، فكلما ساءت الإدارة في المكتبة زادت مشاكلها تفاقما، وتفرعت إلى أنواع عديدة من الأزمات والمشاكل المزمنة.

ولا شك أن اتباع مبادئ الإدارة العلمية وأساليبها في المكتبات يمكن أن يساهم في حل كثير من المشاكل التي تعاني منها. وانطلاق مما سبق ذكره نحاول في هده المطبوعة الإجابة على الأسئلة التالية:

ما المقصود بالإدارة العلمية؟ ومتى بدأت فكرتها؟

فكرة الإدارة

إن طبيعة الإنسان التي فطر عليها، والتي تدفعه للسعي وراء اكتساب رزقه ألجأته إلى تكوين جماعات بشرية يتعاون معها لتحقيق أهدافها، إذ لا يستطيع أن يحقق بجهده المنفرد كل مطالبه في الحياة. ولا يستطيع أن يعيش بمعزل عن غيره من الأحياء، وهذا التعاون بين الأفراد أوجد نوعا من النشاط أخد يتسع تدريجيا حتى شمل كل جميع نشاطات الحياة البشرية سواء منها التجاري وغير التجاري.

وكان من الطبيعي أن تحتاج هده الأنشطة إلى نوع من التنظيم أو الإدارة التي تهيئ البيئة المحيطة بكل نشاط وتضع مبادئ لتسييره وضوابط لمراقبة وتقويم أي خلل فيه حتى تنظم تلك الأنشطة وتتحقق الأهداف التي تسعى إليها، وهذه الإجراءات هي التي يطلق عليها «فكرة الإدارة "

ولقد بدأت ممارسات الإدارة في كافة مناحي الحياة مند زمن بعيد، وقد أظهرت الكتابات الحديثة أن الكثير من المشاكل الإدارية التي تواجهها دول العالم في الوقت الحاضر كانت الحضارات السابقة قد واجهتها وأوجدت الحلول لها بصورة بسيطة وسهلة. وأن الأساليب والنظم الإداريةٌ د طبقت في المراحل المتعاقبة للحضارات بصورة بدائية معتمدة على أسلوب التجربة والخطأ.

وتمتد جدور الإدارة إلى أعماق بعيدة مثلها في ذلك العلوم الأخرى كالطب والقانون والعلوم الأخرى وإذا كانت الإدارة قديمة قدم الحكومات فإن نموها سار مع نمو المجتمعات، فحينما ينمو حجم المجتمع أو يزداد

تعقيدا تصبح الإدارة ضرورية بل واجبة الوجود لتسيير حركة المجتمع ككل. ويمكن القول إن فكرة الإدارة وأساليب ممارستها كانت قائمة في مختلف العهود والحضارات القديمة ولكن بصورة بدائية بسيطة تناسب البنية الأساسية للمجتمعات في دلك الوقت.

الأسلوب العلمي في الإدارة

أما انتهاج الأسلوب العلمي في ممارسة الإدارة، يسمح بأن تكون لها نظرية ذات مبادئ وقواعد، وأن تكون علما متعارف عليه مستقلا بقواعده ونظمه، فلم يحدث إلا في العصر الحديث. وربما يرجع ذلك إلى الظروف التي كانت سائدة فيما مضى، حيث كان العامل يؤدي عمله في إطار محدود من العلاقات، وكان صاحب العمل هو المدير الدي يخطط له ويقرر نوع النشاط الذي يزاوله كل عامل ويراقب أداءهم، ويمارس كل السلطات والمسؤوليات، أي أن " الأسلوب الإداري الذي كان سائدا فيما مضى هو أسلوب الإدارة التقليدية والتي كانت تعني أن الذي يملك هو الدي يدير، وأن ذلك كان مقبولا وممكنا إلى حد ما نظرا لصغر حجم الوحدات والمشروعات «.

غير أن هدا الوضع لم يصمد أمام الثورة الصناعية بما أحدثته من تغيرات وانقلابات في الصناعة والإنتاج والاقتصاد الصناعي، وأمام التقدم العلمي والاختراعات التي تتابع ظهورها والتي حولت نظام الإنتاج الحرفي إلى نظام آلي وأدت إلى تغيير في التكوين الاجتماعي.

ولكن الإدارة لا تعتمد فقط على المهارات الفنية والممارسات العملية للمديرين، بل تعتمد أيضا على نظم وقواعد ومبادئ نظرية توجه وتحكم تصرفات هؤلاء المديرين، ولن يتأتى ذلك إلا بانتهاج الأسلوب العلمي في الفكر الإداري ومن نتائجه إيجاد " نظرية للإدارة ".

نظرية الإدارة العلمية

ليس هناك تعريف جامع متفق عليه لمفهوم " النظرية " بصفة عامة ولمفهوم «نظرية الإدارة " بصفة خاصة.

النظرية

يعرفها هربرت فيجل **Herbert Feigl** الذي يصفها بأنها: " مجموعة من الفروض يمكن عن طريقها باستخدام المنطق الرياضي التوصل إلى قوانين تجريبية، ومن ثم تعطى النظرية توضيحا لهده القوانين التجريبية «. ويتبين من هدا التعريف أن النظرية ترتبط بالتفكير العلمي المنظم لتفسير الظواهر المختلفة.

نظرية الإدارة

كما لا يوجد تعرف للنظرية متفق عليه فكذلك بالنسبة للإدارة، لأنها تتعلق بأنشطة متجددة وعمليات معقدة متشابكة، ولأن العلوم الاجتماعية بطبيعتها علوم غير منضبطة لتعلقها بالإنسان ومن ثم يصعب الاتفاق على تعريفات لكثير من مصطلحاتها.

يوجد هناك مصطلحان يطلقان على الإدارة في اللغة الإنجليزية هما:

- **Management**
- **Adminstration**

البعض يستخدمون **Management** للدلالة على إدارة الشركات والمنظمات الاقتصادية والمالية والتجارية ويقصد بها " إدارة الأعمال " (النشاط الاقتصادي الهادف لتحقيق الربح)، في حين يستخدمون الكلمة الثانية **Admnistration**لتدل على إدارة المصالح الحكومية ولا سيما عندما تسبق بكلمة " عامة " **PUBLIC** ويقصد بها " الإدارة العامة " (أو إدارة النشاط الحكومي الهادف إلى تقديم خدمات للجمهور).