



الجمهورية الجزائرية الديمقراطية الشعبية

وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة باجي مختار - عنابة



كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية

قسم علم المكتبات والعلوم الوثائقية

معالجة وتسيير المعلومات

السنة الأولى ماستر - السداسي الأول

عنوان المقياس

الإدارة العلمية لأنظمة المعلومات

**Management des Systèmes d'Information
(MSI)**

من إعداد

د. بن يحيى نادية

قائمة المحتويات



الصفحة	الموضوع
	قائمة الأشكال
	الهدف العام للمادة التعليمية
	مقدمة
	المحاضرة الأولى : مصطلحات تقنية متعلقة بمقياس الإدارة العلمية لأنظمة المعلومات
	المحاضرة الثانية : ماهية الإدارة
	تعريفات الإدارة خصائص الإدارة -الأهداف -التنظيم -الإنسانية -الاجتماعية
	المحاضرة الثالثة: نظرية الإدارة العلمية (ج1)
	مقدمة فكرة الإدارة الأسلوب العلمي في الإدارة نظرية الإدارة العلمية نظرية الإدارة

المحاضرة الرابعة : نظرية الإدارة العلمية (ج 2)



مفهوم العلمية

العلم

الإدارة العلمية

المنهج العلمي

-تحديد المشكلة

-الفروض

-اختبار الفروض

-النتيجة

المنهج العلمي في الإدارة

تعريف شامل للإدارة العلمية

نظام المعلومات

المحاضرة الخامسة : مدارس الفكر الإداري (مراحل تطور الإدارة)

المدارس الكلاسيكية في الإدارة

-نظرية الإدارة العلمية

-النظرية البيروقراطية

-نظرية المبادئ الإدارية

المدرسة السلوكية في الإدارة

-مدرسة العلاقات الإنسانية

-نظرية تنمية التنظيمات

-نظرية ذات العاملين لهيرزبرغ

المدارس الحديثة للإدارة

-الإدارة بالأهداف

-مدرسة النظم

	المحاضرة السادسة: نظرية الإدارة العلمية فريدريك تايلور
	مبادئ الإدارة العلمية عند فريدريك تايلور أساسيات نظرية الإدارة العلمية قيود الإنتاج – الأفكار الخاطئة – ضعف نظم إدارة الموظفين – الأساليب التجريبية
	المحاضرة السابعة : التخطيط و الأهداف
	الأهداف التخطيط – تعريف التخطيط – ماهية التخطيط – إطار التخطيط تعريف الخطة
	المحاضرة الثامنة : التنظيم الإداري
	التنظيم الإداري مكونات ومبادئ التنظيم الإداري – تحديد الوظائف – الوظيفة – الموظف – تكوين الوحدات الإدارية – تحديد خطوط السلطة و المسؤولية – تكوين الهيكل الإداري

	- تحديد طرق العمل أهمية التنظيم - العمليات الإدارية - الإجراءات الفنية - الخدمات المكتبية
	المحاضرة التاسعة : تحليل الوظائف
	تحليل الوظائف توصيف الوظائف - عنوان الوظيفة - واجبات الوظيفة - مدى أداء مهام الوظيفة - الطرق و الأجهزة - الظروف المحيطة بالوظيفة - المؤهلات و الخبرات الواجب توفرها في من يشغل الوظيفة تصنيف الوظائف تقييم الوظائف
	المحاضرة العاشرة: الموارد البشرية (الموظفين)
	الموارد البشرية إدارة شؤون الموظفين وظائف إدارة شؤون الموظفين إجراءات تقدير كمية و نوعية العاملين في المكتبات الجامعية - تحديد عدد الموظفين في المكتبة الجامعية - فئات و نوعية الموظفين في المكتبة الجامعية - اختيار الموظفين



	خطوات اختيار الموظفين -استمارة الطلب -الاختبارات -المقابلة الشخصية -التحقق من المؤهلات و الأداء السابق - تعيين الموظفين - المهام الحديثة للعاملين بالمكتبات الجامعية - الوضع الأكاديمي للعاملين المؤهلين بالمكتبات الجامعية
	المحاضرة الحادية عشر: الموارد المالية (الميزانية)
	الميزانية تعريف الميزانية مبادئ الميزانية -السنوية -الشمول -الوحدة -الوضوح -الدقة -المرونة تبويب الميزانية -الميزانية التقليدية -الميزانية الحديثة
	المحاضرة الثانية عشر: الرقابة و تقييم الأداء
	الرقابة و التقييم تعريف الرقابة





	أهداف الرقابة مراحل الرقابة - تحديد المعايير و المقاييس الرقابية - قياس و تقييم الأداء و مقارنته بالمعايير - تصحيح انحرافات الأداء تقييم أداء العاملين
	المحاضرة الثالثة عشر: نموذج تطبيق برمجية سنجاب SYNGEB في إدارة التزويد (تنمية المجموعات المكتبية)
	تعريف برمجية سنجاب - أحادية الطرفية - البرمجية الشبكية وظائف برمجية سنجاب - التزويد - الفهرسة - الإعارة - الإدارة - البحث المتقدم و البسيط
	المحاضرة الرابعة عشر: نموذج تطبيق برمجية سنجاب SYNGEB في إدارة الإعارة
	الإعارة الخارجية الإعارة الداخلية الإعارة ما بين المكتبات التقارير العقوبة

المحاضرة الرابعة: نظرية الإدارة العلمية (ج 2)

و قد اشتقت كلمة Administration من الكلمة اللاتينية المكونة من مقطعين هما Ad و معناها to و ministrare و معناها serve و على ذلك يكون المعنى اللغوي للكلمة هو " خدمة الآخرين " أو " تقديم الخدمة للآخرين " .

إن الدلالة اللغوية للفظ "الإدارة" «Administration» محددة مع وجود عدة دلالات اصطلاحية تتردد في كتابات علماء الإدارة العرب والأجانب وهي إن كانت لا تخرج في مجموعها " عن مجموعة من الأساليب والإجراءات التي يجب اتباعها لتحقيق أهداف المنظمة بأقل جهد وبأقل التكاليف. ويعرفها فردريك تايلور Frederick Taylor الأب الروحي للإدارة العلمية بما يلي: «أنها عبارة عن التحديد الدقيق لما يجب على الأفراد عمله، ثم التأكد من أنهم يؤدون تلك الأعمال بأحسن وأكفأ الطرق " .

فالإدارة عند فردريك تايلور Frederick Taylor هي تحديد نطاق عمل كل فرد، ثم متابعة وتقييم ما يؤديه الأفراد من أعمال بهدف الوصول إلى أحسن النتائج دون النظر إلى كونهم بشرا لهم جانبهم الاجتماعي والسيكولوجي، فالحلم عنده هو النتائج فقط.

أما موسوعة علم المكتبات والمعلومات Encyclopedia of Library and Information Science تعرفها بأنها " الاستخدام الأمثل للأفراد و المواد في تحقيق أهداف المؤسسة ". وهو تعريف موجز يغفل العنصر الإنساني وما يجب له من الرعاية والعناية الكافية باعتباره المنفذ لجميع الأنشطة التي تحقق أهداف المؤسسة كما أهمل عناصر الإدارة من تخطيط وتنظيم ومتابعة.

بينما يعرفها علي السلمي بأنها " عملية تحقيق أهداف محددة باستخدام الجهد البشري وبلاستعانة بالمواد المادية المتاحة"

وبالرغم من أن هذا التعريف لم يفصح عن الأنشطة المطلوبة، إلا أنه يعتبر أشبه بمعادلة، فالإدارة = أنشطة + موارد بشرية ومادية لتحقيق أهداف المؤسسة المحددة سابقا.

يستنتج من التعريفات السابقة الذكر وجود مجموعة من المؤشرات تساعد في التعريف الاجرائي للإدارة وتتمثل أهم هذه المؤشرات في:

-12-

- أن الإدارة نشاط انساني يهدف إلى تحقيق أهداف محددة سابق عن طريق الاستخدام الأمثل للموارد البشرية والمادية،

- أن عناصر النشاط الإنساني تتمثل في: تحديد الأهداف، التخطيط، القوى البشرية والمادية، المتابعة وتقييم الأداء،

- أن القصور في أحد العناصر السابقة الذكر يؤثر في كفاءة أداء بقية العناصر الأخرى، فعدم تحديد أهداف المنظمة مثلا يجعل عمليات التخطيط والرقابة بلا معنى ويفرغها من مضمونها.

مفهوم العلمية

ما المقصود بالعلم والمنهج العلمي؟

العلم

يعرف البعض العلم أنه البحث عن الحقيقة أو تجميع بيانات ومشاهدات تجريبية ومحاولة إيجاد علاقات تربط بينهما للتنبؤ بسلوك الأشياء في ظل ظروف معينة، أو أسلوب أو طريقة أو منهج يتبع للتعرف على الأشياء أو حل المشاكل.

التعريف أعلاه عبارة عن مزيج بين العلم ومنهجه، وسيتم توضيح ذلك أسفله عند التعرض لتعريف المنهج العلمي.

وينقل أحمد بدر عن قاموس أكسفورد المختصر OXFORD تعريف العلم بقوله: " هو ذلك الفرع من الدراسة الذي يتعلق بجسد مترابط من الحقائق الثابتة المصنفة، و التي تحكمها قوانين عامة و تحتوي على طرق ومناهج موثوق بها لاكتشاف الحقائق الجديدة في نطاق هذه الدراسة ". أي أن العلم عبارة عن حقائق ومفاهيم ثابتة حول الأشياء ومدلولاتها.

الإدارة كعملية Administration as a process

في هذا العنصر ينظر إلى الإدارة على أنها عملية تنظيمية أساسية، يمكن للمديرين بواسطتها توجيه المنظمات نحو تحقيق أهدافها، وذلك عن طريق تجميع جهود الأفراد والتنسيق بينها في شكل سلسلة من الحلقات التي يكمل بعضها البعض، فهي عملية:

– تحديد الأهداف

– التخطيط

– اتخاذ القرارات

– تنسيق جهود الأفراد

– قيادة الأفراد وتوجيههم

– الرقابة على أعمالهم

–13–

وهي بالإضافة إلى ذلك، عملية الحث عن معوقات العمل ومشاكله ووضع الحلول المناسبة لها، ومن ثم فهي تسعى إلى:

– منع وقوع الأحداث غير المرغوب التي تعوق العمل

– العمل على وقوع الأحداث المرغوبة التي تؤدي إلى سير العمل

– مواجهة المشاكل الحرجة التي تحدث لإثناء العمل نتيجة التطبيق

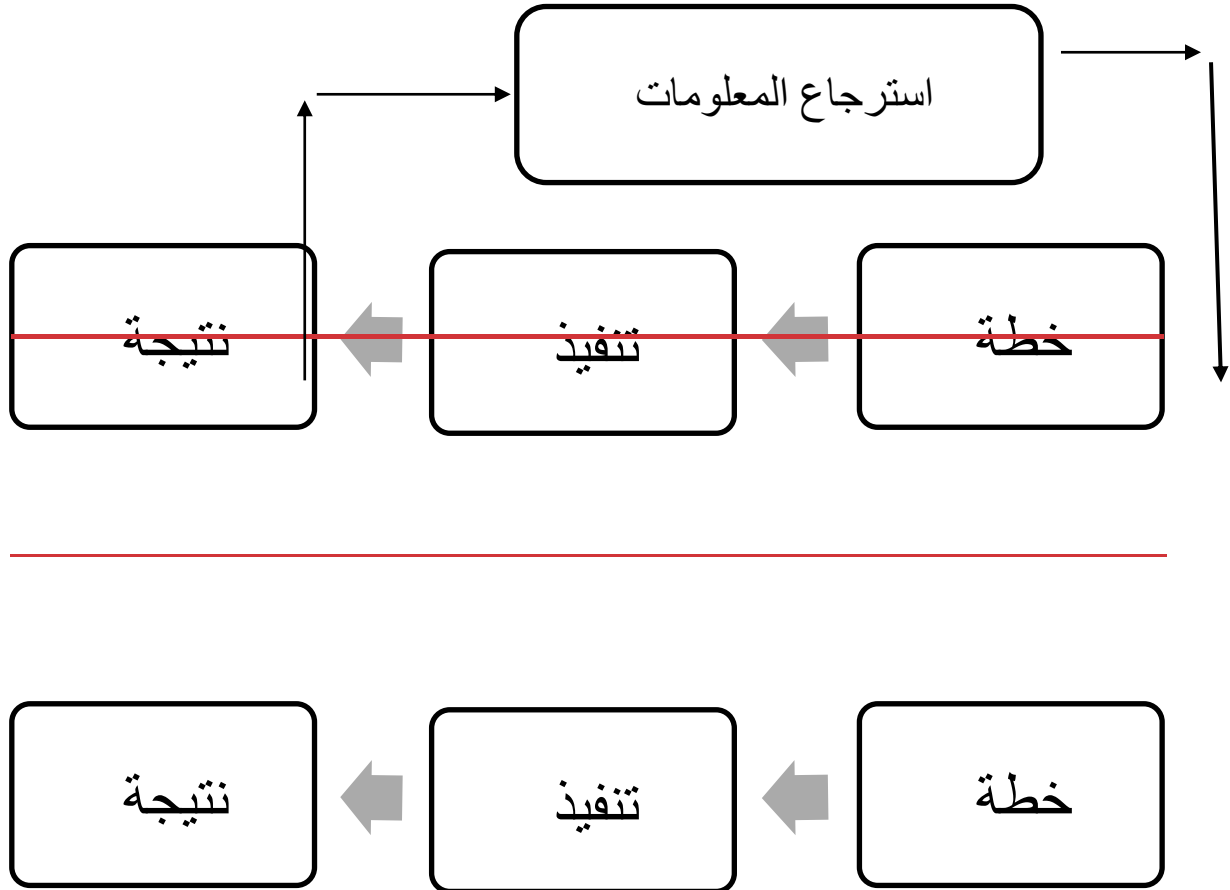
وخلاصة لما سبق ذكره، يمكن القول بأن الإدارة تمر بأربع مراحل كما هو مبين في الشكل رقم 1 أسفله:

– مرحلة وضع خطة العمل

– مرحلة تنفيذ الخطة

-مرحلة نتائج الخطة

-مرحلة استرجاع المعلومات تسمى التغذية الراجعة Feed back



شكل رقم 1 يمثل مراحل عملية الإدارة

المصدر: إدارة المكتبات الجامعية: أسسها النظرية وتطبيقاتها العملية / حامد الشافعي دياب، ص 47

المنهج العلمي

أما المنهج العلمي فهو " الطريق المؤدي إلى الكشف عن الحقيقة في العلوم بواسطة طائفة من القواعد العامة تهيمن على سير العقل وتحدد عملياته حتى تثل إلى نتيجة معلومة". أي أن المنهج العلمي عبارة عن طريقة للتفكير المنظم

في أسباب وأشكال العلاقات التي توجد بين الظواهر المختلفة. ويقوم المنهج العلمي على مجموعة من الخطوات نلخصها فيما يلي:

- 1- تحديد المشكلة: لا بد أن تكون هناك مشكلة محددة يقوم الباحث بالبحث عن حل لها.
- 2- الفروض: أي افتراض وجود عوامل تفسر الظاهرة أو المشكلة موضوع البحث، والفرض ما هو إلا حل مبدئي فقد يثبت خطؤه أو صوابه.
- 3- اختبار الفروض: تقرير مدى صحة كل فرض في تفسير الظاهرة وذلك من خلال اختبار العلاقات التي يدعي الفرض وجودها، ويتم ذلك عن طريق تجميع الأدلة والبراهين سواء كانت معلومات أو بيانات ضرورية تدور حول المشكلة من جميع المصادر الممكنة
- 4- النتيجة: أي التوصل إلى العلاقات الثابتة التي تفسر الظاهرة، فإذا ثبتت صحة الفرض أصبح ذك نتيجة أساسية في الدراسة يمكن تعميمها بعد ذلك على الحالات المماثلة.

المنهج العلمي في الإدارة

ونتيجة لما سبق التعرض له فيما يتعلق بمفهوم العلم ومنهجه، إذن فما دور المنهج أو الأسلوب العلمي في الإدارة كأحد العلوم الإنسانية؟

بالرغم من عدم إمكانية التوصل إلى قوانين علمية ثابتة في العلوم الإنسانية بصفة عامة كما هو الحال في العلوم الطبيعية، إلا أنه يمكن عن طريق تطبيق الأسلوب العلمي في الإدارة للوصول إلى مفاهيم محددة ومبادئ صالحة للاستخدام في المواقف العملية استناداً إلى مراحل التفكير العلمي المنطقي وأساليبه، فالأسلوب العلمي في الإدارة يفيد في:

- 1- التعريف الدقيق للظاهرة أو المشكلة الإدارية موضوع الدراسة
- 2- البحث عن العوامل الأساسية التي تؤثر في تلك الظاهرة أو المشكلة الإدارية
- 3- محاولة الكشف عن العلاقات السببية بين تلك العوامل والتعرف على الأهمية النسبية لكل منها في التأثير على الظاهرة

4- الاستناد إلى التحليل في استنباط الأساليب البديلة

5- رسم برنامج العمل لتنفيذ أسلوب العلاج المختار

ولكي تدار المنظمات والمؤسسات المختلفة بشكل سليم، يحتاج مديروها إلى استخدام الأسلوب العلمي لحل مشاكل العمل المتجددة ولمواجهة المواقف الإدارية المختلفة واستنتاج الحلول المناسبة للمعوقات ومتابعة مدى نجاحها وفعاليتها.

تعريف شامل للإدارة العلمية

من خلال التعرض لتعريف المفاهيم التالية وذات العلاقة الوطيدة بمقياس الإدارة العلمية المتمثلة في: النظرية - الإدارة- العلمية ، تم الوصول لوضع تعريف شامل للإدارة العلمية كما يلي : " التفكير المستمر و الجهد المتواصل المنظم لمجموعة من الأنشطة البشرية و المادية التي يمكن بمقتضاها تحقيق أهداف المنظمة باستخدام منهج معين و أسلوب محدد في العمليات الإدارية من تخطيط و تنظيم و توظيف و توجيه و تنسيق و رقابة و إعداد الميزانية، بهدف الحصول على أفضل النتائج بأقل جهد و في أقصر وقت ممكن و بذلك يتحقق للمنظمة أداء عملها بكفاءة ونجاح لخدمة مجتمع المستفيدين من خدماتها

نظام المعلومات

بينما يعرف نظام المعلومات بأنه : " عبارة عن نظام يتكون من أشخاص، وسجلات البيانات، وعمليات يدوية وغير يدوية، ويقوم هذا النظام بمعالجة البيانات والمعلومات في أي منظومة. أو هو مجموعة من العناصر المتداخلة التي تعمل مع بعضها البعض لجمع ومعالجة وتخزين وتوزيع المعلومات المتوفرة عن موضوع ما بشكل منهجي لدعم اتخاذ القرار ولدعم التنظيم والتحكم والتحليل في المنظمة وبناء تصور حالي ومستقبلي واضح عن موضوع البحث " .