

## المحاضرة الرابعة: البرمجيات الأساسية في العمليات المكتبية

### البرمجيات: SOFTWARE

البرنامج عبارة عن مجموعة من العمليات أو التعليمات أو الأوامر التي تخبر الحاسوب ماذا عليه أن يعمل. أما البرمجيات فقد تكون مكونة من برنامج واحد أو مجموعة من البرامج والبيانات المخزنة والتي تبني عادة من المعرفة والتخطيط والاختيار والتقييم. أما البرمجيات المخصصة للمكتبة تشمل فئتين من التطبيقات هما:

### نظم إدارة المكتبات:

وهي برامج تقوم بالمعالجة الخاصة بالمكتبة أي مختلف الوظائف المكتبية مثل التزويد وأنشطته المتعددة، والفهرسة وإعداد جميع أنواع الفهارس، وضبط الإعارة، وضبط السلاسل (Les publications en séries) ، والإعارة بين المكتبات وغيرها من المعاملات الإدارية.

### نظم استرجاع المعلومات:

وهي البرامج التي توفر الوصول إلى قواعد المعلومات بأنواعها المختلفة الداخلية والخارجية سواء كانت وطنية أو إقليمية أو دولية، وسواء كانت هذه القواعد ببيوجرافية أو نصوصا كاملة.

## النظم والبرمجيات الجاهزة

لقد كان الاتجاه خلال الثمانينات نحو استخدام النظم و البرمجيات الجاهزة المتوفرة لدى بعض بنوك المعلومات مثل OCLC الذي قام بتطوير نظام المكتبة يشتمل على مختلف التطبيقات و يمكن استخدامه منفصلا أو متصلا مع حاسوب OCLC . و قام بعض الناشرين و بائعي الكتب مثل شركة Blackwells في بريطانيا و شركة EBSCO في الولايات المتحدة الأمريكية، و شركة Swets Zeitlinger في هولندا بتطوير برمجيات خاصة في هذا المجال، كما قامت بعض شركات الحواسيب بإعداد بعض البرمجيات الجاهزة مثل شركة IBM الأمريكية التي قامت بتطوير نظام Dobis/Libis .

ومن أشهر البرمجيات الجاهزة الأكثر استخداما في المكتبات و مراكز المعلومات العربية برنامجا CDS/ISIS و  
: WINISIS و MINISIS