

جامعة باجي مختار - عنابة -
كلية الآداب و العلوم الإنسانية و الاجتماعية
قسم: علوم الإعلام و الاتصال



أستاذة المقياس: د.يخلف لمياء

المستوى: السنة الثانية ماستر / اتصال تنظيمي

السنة الجامعية 2018/2019

السادسي: الثالث

الإجابة النموذجية لمقياس الأنظمة المعلوماتية

الجواب الاول

أثبت العديد من الدراسات بأن تبني واستخدام تكنولوجيا المعلومات يخضع الى ثلاثة عوامل أساسية يجب العمل على تحقيق التوافق فيما بينها وهي: العوامل التنظيمية، العوامل التكنولوجية والعوامل البشرية

العوامل التنظيمية: تشمل مجموع الاجراءات التنظيمية المعتمدة من قبل المؤسسة عند توريد نظم المعلومات وتخص مدى توافق النظم المعلوماتية مع المهام المنجزة، إعادة تحديد المسؤوليات بإعادة صياغة الهيكل التنظيمي للمؤسسة، تحديد التوجه الاستراتيجي من خلال دمج النظم اما بغرض (خفض التكاليف، التميز، الابتكار، تطوير الشراكة).

العوامل التكنولوجية: ويخص تحديد الاستراتيجية التكنولوجية المعتمدة من خلال التبنّي لنظام ما، دراسة مدى توافق البنية التحتية التكنولوجية مع الأهداف المرجوة من قبل المؤسسة، مدى توافق التكنولوجية مع المهارات والكفاءات المتوفرة.

العوامل الفردية او البشرية: وتشمل إدراك المستخدمين لهذه النظم للمنافع والفوائد المترتبة، مدى توافر المهارات والكفاءات داخل المؤسسة لمسايرة المشروع، مدى اشراك الإدارة العليا للمستخدمين للنظم في عملية التبنّي ومنه الاعتماد على النظم.

الجواب الثاني

الواجهات الخارجية: المواقع الالكترونية والبريد الالكتروني والتي يتم الاعتماد عليها كقناة للتسويق وللتواصل مع الزبائن تساعد في تطوير العلاقات مع مختلف العملاء الذين يعتمدون على الفرص التي تنتجها هذه التطبيقات بغرض ترقية المنتوجات والخدمات المعروضة.

الواجهات الداخلية: تخص أنظمة التبادل الالكتروني للبيانات كالإكسترانت، برامج تخطيط موارد المؤسسة (ERP, EDI, Extranet) بغرض التواصل الداخلي لتحسين السيرورات التنظيمية وتطوير البحث والابتكار والتواصل مع الموردين.