



جامعة باجي مختار - عنابة -
كلية الآداب و العلوم الإنسانية و الاجتماعية
قسم: علوم الإعلام والاتصال



المستوى: سنة ثانية

أساتذة المقياس: د. فركوس نظيرة

د. يخلف لمياء

السنة الجامعية: 2021/2022

السادسي: الرابع

الإجابة النموذجية لامتحان مقياس علم النفس الاجتماعي

أجب عن الأسئلة الآتية بشكل مركز وفي حدود المساحة المخصصة للإجابة .

أولا : إن منتهى ما يتطلع إليه الفرد ، بعد مسار تعليمي طويل ، هو شغل منصب عمل يلبي حاجاته و يحفظ له مكانته في المجتمع .

بناء على الطرح أعلاه وضح : (4ن)

- طبيعة الحاجات التي يمكن للفرد تليبيتها من خلال شغله للمنصب .

حاجات داخلية : الحاجة لسد احتياجاته المادية ، الحاجة لتحقيق التوازن النفسي . .

حاجات خارجية : الحاجة لشغل مكانة وسط مجموعة العمل ، الحاجة للاعتراف بالجهد المبذول ، الحاجة لتحقيق الذات ، الحاجة لاستعراض الكفاءات و المهارات التي يمتلكها .

- طبيعة السلوكات التي من المحتمل أن تتولد قصد بلوغه هذا الهدف .

من حيث الطاقة المبذولة :

- البحث عن مصادر المعلومات التي يستدل بها عن عروض التشغيل (التعرض للجرائد ، الإعلانات الإذاعية ، مكاتب التشغيل) ،

الاستمرار والإصرار :

- محاولة تجاوز مختلف العقبات التي تعترضه في عملية البحث .

تنوع الوسائل المستعان بها في عملية البحث : باللجوء لأخرى (التواصل مع الأصدقاء ، الولوج لمواقع الشغل عبر الانترنت) . بالإضافة إلى إمكانية

إعادة النظر في مسار البحث المختار كأن يتنازل بشكل مؤقت عن البحث عن الوظيفة التي تتناسب مع شهادته في حال تعذر الحصول عليها .

ثانيا : اكمل بيانات الجدول الآتي بناء على تصور سوزان فيسك حول السلوك الاتصالي و الدوافع الاجتماعية للفرد في الوسط المهني .(8ن)

دافع الانتماء للوسط المهني			
يشمل الحاجة لتشكيل علاقات سوسيو مهنية قوية و مستقرة			
الدوافع المعرفية		الدوافع العاطفية	
دافع الفهم	دافع التحكم	دافع تقدير الذات	دافع الثقة
الحاجة لفهم ما يدور في الوسط المهني و ما هو متوقع منه بناء على المهام الموكلة اليه ضمن المنصب الذي يشغله .	الحاجة لتشكيل صورة واضحة عن العلاقة التي تصله بالغير قصد إنجاز المهام على النحو المطلوب و في اطار القوانين و المعايير المعمول بها .	الحاجة للإعتراف بجهوده المبذولة و الثناء عليها قصد الحفاظ على توازنه النفسي بالتالي الإحساس بالرضا و الإلتزام الوظيفي .	الحاجة للعمل مع أفراد يبادلهم الثقة و الحب و الود و الاحترام . قصد ضمان المشاركة الفعالة في إنجاز المهام و تحسين الأداء .

ثالثا : الإنسان كائن اجتماعي بطبعه ، فما هي المكتسبات التي يمكن أن يحصل عليها الفرد من خلال اندماجه في الجماعة (4 نقاط)

- يشعر الفرد بالأمان و الاطمئنان نتيجة انضمامه للجماعة .
- تتكون الصداقات بين الأفراد عن طريق التفاعل الاجتماعي .
- يتعلم الفرد السلوك المناسب عن طريق الجماعة .

- يكتسب الاتجاهات و القيم و الميول التي تتغير بفعل اشراك الفرد في الجماعة .

رابعا : عادة ما ننع في حيرة من أمرنا عندما نود شراء شيء معين .

وفقا لنظرية سامبسون كيف يمكن لنا أن نسترجع حالة التوازن النفسي و المعرفي . (4ن)

- بالرجوع إلى الإشهارات التلفزية . قصد الحصول على فكرة عامة حول العرض .

- الاستعانة بخبرة البائعين في محل البيع .

- الاستعانة بخبرة الأشخاص الذين جربوا العرض .

- استشارة الأشخاص الذين يرفقوننا في عملية الشراء .